



KAREL MS 38 S

KAREL MS 38 ISDN

KAREL MS 48

KAREL MS 48 ISDN

KAREL MS 128

KAREL MS 224

KAREL MS SERİSİ

ELEKTRONİK TELEFON SANTRALLARI



01/2003

KULLANICI KILAVUZU

KAREL MS SERİSİ

ELEKTRONİK TELEFON SANTRALLARI

KAREL MS 38 S

KAREL MS 38 ISDN

KAREL MS 48

KAREL MS 48 ISDN

KAREL MS 128

KAREL MS 224

KULLANICI KILAVUZU

KAREL

KAREL
ELEKTRONİK
SANAYİ ve
TİCARET A.Ş.

İSTANBUL Tel:0.212.288.31.00 Fax:0.212.275.40.01 istanbul@karel.com.tr

ANKARA Tel:0.312.441.38.38 Fax:0.312.442.07.77 ankara@karel.com.tr

İZMİR Tel:0.232.445.55.55 Fax:0.232.441.73.73 izmir@karel.com.tr

ANTALYA Tel:0.242.323.13.13 Fax:0.242.323.09.83 antalya@karel.com.tr

VAN Tel:0.432.214.00.30 Fax:0.432.214.03.60 van@karel.com.tr

<http://www.karel.com.tr>

ÖNSÖZ

Bu kılavuz içinde yer alan bilgiler KAREL MS serisi santralların MS38S ve üzeri kapasiteli üyelerinin siz kullanıcılara sundukları özelliklerini içermektedir.

Tüm KAREL santrallar, günlük iletişim ihtiyaçlarınızı en kolay ve en etkili şekilde çözümlenebilmeniz için çok çeşitli kullanıcı özellikleri ile donatılmıştır. Bu kılavuz içinde yer alan tüm özellikleri size ait telefondan kolaylıkla kullanabilirsiniz.

Ayrıca, özel Karel telefon seti kullanıyorsanız bu özelliklere çok daha hızlı erişmeniz mümkündür. Özel Karel telefon setleri ile ilgili ayrıntılı bilgiyi yetkili satıcınızdan isteyiniz.

Santralınızı etkin şekilde kullanabilmeniz için bu kılavuz içinde yer alan kullanıcı özellikleri ile ilgili açıklamaları okumanızı öneririz.

İyi çalışmalar dileriz,

Karel A.Ş.

MS SERİSİ KK - Rev B • 06/01/2003

KAREL bu dokümanda belirtilen ürün özelliklerinde, geliştirme ve iyileştirme yapmak amacı ile, önceden haber vermeden değişiklik yapabilir. Ürünlerde yazılım ve donanım versiyonlarına göre yazılanlardan farklı özellikler bulunabilir.

Sayın Müşterimiz,

Firmamıza ve ürünlerimize göstermiş olduğunuz ilgi ve güvene teşekkür ederiz. Seçtiğiniz santral Türk Telekom onaylı olup, yurt çapındaki yaygın servis ağı ve KAREL güvencesiyle sizlere sunulmaktadır.

Satın almış olduğunuz santralin fiyatına, santral montajı ve programlanması dahil; tesisat (malzeme+işçilik) hariçtir. Lütfen santralınızın montajını Garanti Belgesi'nde yer alan Yetkili Satıcı/Yetkili Teknik Servis' e yaptırınız.

Cihazınızın Garanti Belgesini mutlaka satıcınıza onaylatınız. Satın aldığınız santral, teslim tarihinden itibaren 2 yıl süreyle garanti kapsamındadır. Satıcı, satış esnasında garanti belgesini tam olarak doldurmakla yükümlüdür. Garanti Belgesinin tam olarak doldurulmadığı durumlarda, garanti süresinin başlangıcı olarak ürünün Karel'den çıkış tarihi dikkate alınır.

Garanti süresi boyunca servis hizmetleri Garanti Belgesi'nde yer alan Yetkili Satıcı/Yetkili Teknik Servis tarafından yerine getirilecektir.

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır ve bu arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar
- Tabii afet, yıldırım düşmesi, yangın, kaza, ürünü hor kullanma gibi durumlarda oluşan hasar ve arızalar

**Yeni santralınızı iyi günlerde kullanmanızı diler,
ürünümüzden memnun kalacağınızı umarız.**

Saygılarımızla,

KAREL A.Ş.

İÇİNDEKİLER

SİSTEM ÖZELLİKLERİ:	1
TANITIM:	1
Sistemin Yapısı:	1
Çevir Sesleri ve Çatalatlı:	1
Tanımlar:	3
Servis Açıklamaları:	4
Kısaltmalar:	4
KULLANICILAR İLE İLGİLİ SERVİSLER:	5
ÇAĞRI BAŞLATMA SERVİSLERİ:	5
İç Hat Görüşmesi:	5
Operatör İle Görüşme:	6
Dış Hat Görüşmesi (9):	6
Seçerek Dış Hat Alma:	7
Dış Hat İşaretli Erişim (790):	7
Dış Hat Kodlu Erişim (797):	8
Dış Hattta Kodlu Ve Şifreli Erişim (797):	8
Son Numara Tekrar Arama (60):	9
Özel Hafızaya Numara Girme (84):	9
Özel Hafızadan Arama (6):	10
Ortak Hafızadan Arama (3):	10
Son Numara Otomatik Arama (770):	10
Özel Hafızadan Otomatik Arama (77):	11
Ortak Hafızadan Otomatik Arama (78):	12
Acil Hat:	13
Aboneye Anons (867):	13
Abone Grubuna Anons (865):	13
Tüm Abonelere Anons (866):	14
Diyafon Görüşmesi:	14
Konferans:	15
ÇAĞRI CEVAPLAMA SERVİSLERİ:	16
Gelen Çağrıyı Cevaplama:	16
Dış Hat Çağrısı Yakalama (3):	16
Seçerek Çağrı Yakalama (82):	16
Meşgulde Çağrı Yakalama (43):	16
Grup Çağrı Yakalama (5):	16
ÇAĞRILARA İLİŞKİN DİĞER SERVİSLER:	17
Çağrı Bekletme:	17
Çağrı Aktarma:	17
Aboneye Dış Hat Aktarma:	18
Dış Hat Çağrı Park Etme (#4):	19
Kendi Telefonundan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma (4):	19
Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma (44):	19

Operaörün Çoklu Park Ettiği Bir Dış Hattı Geri Alma:	20
Dış Hat - Dış Hat Bağlama (#6):	20
Dış Hattta Çatalatılı (#9):	21
Meşgulde Sıraya Girme [81]:	21
Meşgulde Bekleme:	21
Meşgul Aboneyi Kulaktan Uyarma [1]:	22
Araya Girme [0]:	22
Konferanslı Araya Girme [5]:	22
Dış Hatlarda Ses Kazancı Kontrolü [#55]:	23
ÇAĞRI YÖNLENDİRME SERVİSLERİ:	24
Çağrı Yönlendirme [85]:	24
Uzaktan Çağrı Yönlendirme [865]:	24
Şef-Sekreter Özelliği [888]:	25
Cevapsız Çağrı İçin Çağrı Yönlendirme [86]:	25
ŞİFRE SERVİSLERİ:	27
Şifre Tanımlama [836]:	27
Şifre Değiştirme [836]:	27
Telefon Kilitleme [837]:	27
Kilitli Telefondan Dış Hat Erişim:	28
Şifreli Dış Hat Erişim [799]:	29
DISA Hattan Dış Hat Erişimi :	29
DİĞER KULLANICI SERVİSLERİ:	31
Hatırlatma Servisi [838]:	31
Alarm Servisi [8387]:	31
Rahatsız Edilmeme [831]:	32
Müzik Dinleme [743]:	32
Paralel Çalma [856]:	33
Oda Dinleme Servisi [8385]:	33
Kulaklık Kullanıcısı Abone [742]:	34
Kapı Açma [100]:	35
Çağrı Cihazı Aktifleme [741]:	35
OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER:	37
Program Giriş Kilidi:	37
Seri Aktarma [#0]:	37
Çoklu Çağrı Park Etme [#4]:	38
Çoklu Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma [4]:	38
Bekletmede Müzik [832]:	38
Tarih Ayarlama [833]:	39
Saat Ayarlama [88]:	39
Ortak Hafızaya Numara Girme [834]:	40
Gece Servisi [879]:	40
Uyandırma Servisi [8388]:	41
Paralel Operatör Aktifleme [856]:	42
Dış Hat Yönlendirme [835]:	42

(Y): Yetkili Aboneler; (P): Programlama gerekir; (O): Sadece Operatör; (D): Ek Donanım ile

Sistem Hata Sorgulama [739]:	43
Sistem Parametrelerini Tekrar Yükleme [744]:	44

OTEL ODALARI İLE İLGİLİ SERVİSLER:	45
Otel Odası Temizlik Durumu Belirtme [730]:	45
Otel Odası Kullanım Durumu Değiştirme [730]:	45
Otel Odası Durum Sorgulama [731]:	46
Kontrollü Giriş/Kontrollü Çıkış [Check-in/Check-out] [732]:	46
Yer Belirtme Servisi [738]:	47
RAPORLAMA İLE İLGİLİ SERVİSLER:	49
Belli Bir Abonenin Çağrı Kayıt Dökümü [8766]:	49
Çağrı Kayıt Dökümü [8767]:	49
Çağrı Kayıt Sayacını Sıfırlama [8769]:	49
Toplam Ücret Dökümü [8764]:	50
Çağrı Kayıttan Kayıt Silme [8765]:	50
Ortak Hafıza Dökümü:	50
Parametre Dökümü:	51
Bekçi Kodu [869]:	51
KY16 Sayfa Atlama [8763]:	51
KY16 Satır Atlama [8762]:	52
KY16'yı Devreden Çıkarma [8760]:	52
KY16'yı Devreye Alma [8761]:	52
ALINAN RAPORLARA ÖRNEKLER:	53

(Y): Yetkili Aboneler; (P): Programlama gerekir; (O): Sadece Operatör; (D): Ek Donanım ile

SİSTEM ÖZELLİKLERİ

TANITIM

MS serisi santraller esnek yapıları, zengin yazılım ve donanım özellikleri sayesinde müşteri taleplerini her şekilde karşılamak ve küçük, orta ve büyük ölçekli santral ihtiyaçlarını farklı seçeneklerle karşılamak üzere tasarlanmıştır.

Sistemin Yapısı:

MS serisi elektronik telefon santrallerinin temelinde yazılım ve donanımdan oluşan elektronik birimler bulunur. Ayrıca santral kapasiteleri değişik talepleri karşılamak amacıyla farklı konfigürasyonlarda oluşturulabilir. Aşağıda, bu kılavuz kapsamında ele alınan santrallerin sahip olabileceği kapasiteler belirtilmiştir;

- MS38S, 4 dış hat ve 8 iç hat,
- MS38-ISDN, 2-4 dış hat ve 8-12 iç hat,
- MS48 ve MS48-ISDN, 4-12 dış hat ve 12-40 iç hat, (Toplam port sayısı 48'i geçemez.)
- MS128 4-20 dış hat ve 12-124 iç hat, (Toplam port sayısı 128'i geçemez.)
- MS224 4-28 dış hat ve 12-200 iç hat (Toplam port sayısı 224'ü geçemez.)

MS serisi santraller, kendileri için özel olarak üretilen telefon setleri ile kullanılabileceği gibi her çeşit standart telefon seti ile de kullanılabilecek şekilde tasarlanmıştır. MS serisi santraller için kullanımı kolaylaştıran ve birçok özelliğe rahatlıkla erişilmesini sağlayan KAREL özel telefon setleri (LT48, OP48, FT10 gibi) ve Doğrudan Erişim Birimleri (DSS) (DSS40, DSS10 gibi) geliştirilmiştir. KAREL özel telefon seti ya da DSS modülü kullanan aboneler, santral özelliklerinin pek çoğunu tek tuş yardımıyla yapabilecekleri gibi standart telefonlardan yapılamayan bazı işlemleri de yapabilirler. Bu tür özellikler, ilgili özel telefon setinin ya da DSS ünitesinin kılavuzlarında anlatılmıştır.

Ayrıca MS serisi telefon santralınıza telesekreter, telsiz telefon, faks, data terminali, modem, gibi çevre birimlerini bağlamak mümkündür. Konuyla ilgili detaylı bilgi için Yetkili Satıcınızı arayınız.

Çevir Sesleri ve Çatalaltı:

Aşağıda sistemlerin sahip olduğu tonlar ve bunların yapılarıyla ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Dahili çevir sesi :

Abone ahizesini kaldırdığında sürekli ve tek frekansta bir sinyalden oluşan bu tonu alır. Bu ton herhangi bir işlem için numara çevrilebileceğini gösterir.

Dış hat çevir sesi :

Dış hatta çıkıldığında duyulan tondur. Bu tonu aldığınızda dış hat numaranızı çevirebilirsiniz.

Çalıyor sesi :

Çalıyor sesi dahili ve harici aramalar için farklıdır.

Abone herhangi bir dahili aboneyi ararsa ve bu abone o anda meşgul değilse, duyulan tondur. 1 uzun çalma şeklindedir.

Harici aramalarda ise telefon operatörünün verdiği çalıyor sesi duyulur.

Meşgul sesi :

Meşgul sesi aranan abonenin meşgul olduğunu, eğer dış hatta çıkılmak istendiyse o sırada o dış hattın veya hatların meşgul olduğunu gösteren kısa kısa çalma şeklinde bir tondur.

Özel çevir sesi :

Özel çevir sesi, sürekli alınan fakat çevir sesine oranla daha kalın bir ton olup, abonenin o anda bir iç ya da dış hattı bekletmede tuttuğunu belirtir. Özel çevir sesini almak için bir iç veya dış hatla konuşma durumunda iken çatalaltı yapmak gereklidir. Bu sesi alan abone tekrar çatalaltı yaparak konuşmaya geri dönebilir veya özel çevir sesi alındığında kullanılabilen bilgi alma gibi özelliklerden faydalanabilir. Özel çevir sesi alındıktan sonra yaptığı işlem sonucunda, tekrar çatalaltı yaparak eski konuşma durumuna dönebilir.

Hatalı işlem sesi :

Bu ses üç kısa ton ve bir uzun ton şeklinde olup meşgul sesiyle karıştırılmamalıdır. Bu ses abone tarafından hatalı bir işlem yapıldığını gösterir.

Telefon açık uyarısı tonu:

MS38S santrali bu servisi desteklemez.

Abone ahizesini kaldırıp çevir sesini aldıktan sonra 1 dakika içinde hiçbir işlem yapmazsa veya görüşmesi bittikten sonra 1 dakika içinde telefonu kapatmamışsa yüksek tonda ince ve kesik kesik bir uyarı sinyali duyulur.

Çatalaltı işlemi :

Görüşülmekte olan hattı bekletmeye almak için kullanılır. Santralınızın kullanımı sırasında sıkça yapılan bir işlemdir. Çatalaltı yapmak için telefonunuzun açma / kapama mandalına 100-600 milisaniye (programlama ile değiştirilebilir) kadar kısa bir süre basıp bırakmanız gerekir. Bazı telefonların üzerinde "Flash" veya "R" yazan tuşlar çatalaltı işlemi için kullanılabilir. Aynı zamanda programlama ile ton tuşlamalı telefonu olan bazı abonelere telefonlarındaki "Ⓜ" tuşunu çatalaltı yapma yetkisi verilebilir. Bu aboneler telefonlarının "Ⓜ" tuşuna basarak da çatalaltı işlemini gerçekleştirebilirler.

Tanımlar:

Abone (İç hat):

Santrala bağlı olan her bir telefonun sahibi.

Abone Numarası (İç hat numarası):

Santrala bağlı olan diğer bir telefonu aramak için tuşlanması gereken santral için telefon numarası. Telefon numaraları santral tipine göre farklılıklar arz edebilir. Aşağıdaki tabloda santral tipine göre abone numaraları verilmiştir.

Operatör:

Santrala bağlı olan ilk telefonun sahibi. Operatör, diğer abonelerin yapabildiği tüm işlemlere ek olarak bazı özel işlemleri de yapabilir.

Otel Odası:

Programlama ile bazı ek özelliklere sahip ancak bazı özellikleri kısıtlandırılmış abone.

Harici Numara:

Santral dışı aramalar yapılacağı zaman, santralin dış hattına eriştikten sonra tuşlanacak yerel telefon operatöründen alınmış numara.

Dış Hat Numarası:

Harici numara araması yapılacağı zaman eğer dış hatlardan belli bir tanesini seçerek görüşme yapılmak istenirse tuşlanması gereken santral hattının numarası. 01'den başlar ve santral tipi ve kapasiteye göre 28'e kadar gider. Aşağıdaki tabloda santral tipine göre dış hat numaraları verilmiştir.

MS38S	Abone numaraları 11'den başlar ve 18'e kadar, dış hat numaraları ise 01'den 04'e kadardır.
MS38-ISDN	Santral kapasitesine göre abone numaraları 11'den başlar 18'e (azami 22'ye) kadar gidebilir. Dış hat numaraları ise 01'den başlar 02'ye (azami 04'e) kadar olabilir.
MS48 & MS48-ISDN	Santral kapasitesine göre abone numaraları minimum 11'den başlar 22'ye kadar veya 111'den başlar 150'ye kadar gidebilir. Dış hat numaraları ise 01'den başlar 04'e (azami 12'ye) kadar olabilir.
MS128	Santral kapasitesine göre abone numaraları 111'den başlar ve 234'e kadar, dış hat numaraları ise 01'den 20'ye kadar olabilir.
MS224	Santral kapasitesine göre abone numaraları 1111'den başlar ve 1310'a kadar, dış hat numaraları ise 01'den 28'e kadar olabilir.

Robop:

Eğer santral EVM (2 kanallı ya da 4 kanallı) kartı ile donatılmışsa, bu durumda dışarıdan arayacak kişilerin aradıkları kişilere en kısa sürede ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla otomatik yönlendirme yapan sesli yanıt sistemi (robot operatör).

*MS serisi santralınızın numaralama sistemi başlangıçta aboneler için aşağıda gösterildiği gibi iki, üç ya da dört haneli olabilir. Dış hat numaraları ise hepsi için iki hanelidir.

DISA:

Santralin dış hatları programlama yoluyla DISA dış hat haline getirilebilir. DISA dış hatlarda dışarıdan arayan kişi direkt olarak görüşmek istediği abonenin numarasını tuşlayabilir veya santralin bazı özelliklerinden santral dışında olmasına rağmen faydalanabilir.

Servis Açıklamaları:

Kılavuz içinde servisler hem sembolik resimlerle betimlenmiş hem de metinsel olarak yapılması gerekenler madde madde anlatılmıştır. Görüleceği gibi bazı servislerin son maddesi "Dahili çevir sesini dinleyin" şeklinde verilmiştir. Bu noktada dahili çevir sesi alan abone telefonunu kapatabilir ya da isterse başka bir servisi kullanmaya başlayabilir.

Açıklamalarda listelenen maddelerden biri atlandığı ya da tamamlanmadığı durumda servis istenildiği gibi çalışmayabilir. Eğer tüm maddeler tek tek takip edildiği halde servis istenildiği gibi çalışmıyorsa, açıklamalardaki notlar kısmından sorunun kaynağı araştırılabilir. Eğer çözüm notlar kısmında bulunamıyorsa yetkili satıcınıza başvurunuz.

Ayrıca "Ahizeyi yerine koyun" ifadesiyle biten servislerde eğer abonenin "*" tuşunu kullanma yetkisi varsa (bu yetki için Sistem Yetkilinize başvurunuz) ahizeyi yerine koymak yerine "*" tuşuna basarak aynı işlemi gerçekleştirmiş olur. Ayrıca abone direkt olarak dahili çevir sesi alacak ve istediği herhangi başka bir servisi kullanabilecektir.

Kılavuzda özelliklerin başlık satırının altında bazı santralların o servisi desteklemedikleri belirtilmiştir. Bu servisler adı geçen santrallarda kullanılamazlar.

Kısaltmalar:

- Y : Yetki seviyesine bağlı olarak kullanılacak servis
- P : Programlama gerektiren servis
- O : Sadece Operatör tarafında kullanılacak servis
- D : Özel donanım gerektiren servis

KULLANICILAR İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu kılavuzda her biri farklı ihtiyaçları karşılayabilecek kapasitede olan MS serisi santrallerin tüm kullanıcı servisleri, kullanıcı ihtiyaçlarını mümkün olan en yüksek seviyede karşılayabilmek amacıyla detaylı olarak anlatılmıştır.

Bu bölümde MS serisi telefon santralının kullanımı ile ilgili özellikler açıklanmıştır. Santralınızı verimli bir şekilde kullanmak için bu bölümü mutlaka okuyunuz. Aşağıdaki özellikler herhangi standart bir telefon setine sahip abone tarafından kullanılabilir olan özelliklerdir.

Kılavuzun bundan sonraki kısımlarında da görüleceği gibi kullanıcıların iletişim ihtiyaçlarını kolayca karşılayabilmelerini sağlamak amacıyla pek çok özellik sunulmuştur. Bu özelliklerin pek çoğu ilgili kodların telefonda tuşlanmasıyla kullanılabilir. Ancak bu özelliklere çok daha kolay erişilebilmesi için Karel özel telefon setleri (LT48, FT10, vb) ve DSS modülleri (DSS40, DSS10 vb.) geliştirmiştir. Karel özel telefon seti ya da DSS modülü kullanan aboneler bu özelliklerin pek çoğunu tek tuş yardımıyla ya da "EKİRANDA ÇIKAN" menü mesajları yardımıyla yapabilirler.

ÇAĞRI BAŞLATMA SERVİSLERİ

İç Hat Görüşmesi:

Bir abone ile telefon görüşmesi yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



Görüşmek istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Çalıyor sesini dinleyin



Aradığınız abone telefonunu açtığı anda görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

- "Çalıyor sesini dinleyin" maddesinde, meşgul sesi alırsanız;
 - Telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde meşgulliyeti sona erer ermez çalıyor tonu gelecek ve diğer abone telefonu açtığı anda görüşmeniz gerçekleşecektir.
 - Telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullandığınızda, diğer abone telefonunu kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır.
- "Çalıyor sesini dinleyin" maddesinde, aradığınız abone cevap vermiyorsa;
 - Telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullandığınızda, daha sonra diğer abone herhangi bir sebeple telefonunu açıp tekrar kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır.

Dış Hat Görüşmesi:



9

Santralınız bu özelliği kullandığınızda, ilk dış hattı başlamak üzere ilk boş dış hattı size bağlayacaktır. Bu şekilde boş bir dış hatta çıkarak istediğiniz harici numaraya ulaşabilirsiniz.

Bir dış hat görüşmesi yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



9 tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Görüşmek istediğiniz harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın








Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

- "Dış hat çevir sesini dinleyin" maddesinde, meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Ayrıca telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde o dış hat serbest kalır size bağlanacaktır.
- Hatalı işlem sesi alıyorsanız ya tüm dış hatlar kapalıdır, ya da dış hatta çıkma yetkiniz yoktur.

Operatör İle Görüşme:

0

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  0 tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Operatör telefonunu açtığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:







- “Çalıyor sesini dinleyin” maddesinde, meşgul sesi alırsanız;
 - Telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde meşguliyeti sona erer ermez çalıyor tonu gelecek ve diğer abone telefonu açtığında görüşmeniz gerçekleşecektir.
 - Telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullandığınızda, diğer abone telefonunu kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır.
- “Çalıyor sesini dinleyin” maddesinde, aradığınız abone cevap vermiyorsa;
 - Telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullandığınızda, daha sonra diğer abone herhangi bir sebeple telefonunu açıp tekrar kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır.

Seçerek Dış Hat Alma:

Y

Eğer harici numarayı herhangi bir boş hattan değil de sizin seçeceğiniz belli bir dış hattan çevirmek isterseniz bu özelliği kullanabilirsiniz. Örneğin: Santralınıza bağlı olan bir GSM Gateway cihazına bu şekilde ulaşıp GSM aramalarınızın daha ucuza mal olmasını sağlayabilirsiniz.

Belirli bir dış hattan bir harici görüşme yapmak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  7 ardından erişmek istediğiniz dış hattın numarasını tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Görüşmek istediğiniz harici numarayı tuşlayın
-  Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

- Meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 tuşlayarak sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Ayrıca telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde o dış hat serbest kalır kalmaz size bağlanacaktır.
- Hatalı işlem sesi alıyorsanız ya erişmek istediğiniz dış hat kapalıdır, ya da sizin o dış hatta çıkma yetkiniz yoktur.







Dış Hat İşaretli Erişim:

Y

790

Bu özelliği kullanarak bazı görüşmelerinizi çağrı kayıta işaretleyebilir ve daha sonra bunlar ile ilgili işlem yapabilirsiniz. Özellikle iş görüşmelerini ve özel görüşmeleri ayırt etmek için kullanılacak faydalı bir özelliktir.

Dış hat görüşmesinin çağrı kayıt dökümünde işaretlenmesi için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  790 tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Harici numarayı tuşlayın
-  Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

- Bu şekilde dış hat alındığında çağrı kayıt dökümünde görüşmeyi yapan abonenin yanında “I” harfi çıkar.








Dış Hat Kodlu Erişim:

Y

797

Bu özelliği kullanarak dış hat görüşmelerinizi belirli kodlar vererek gruplayabilirsiniz. Daha sonra bu kodlar yardımıyla grupladığınız çağrılarının kayıtları ile ilgili işlemler yapabilirsiniz. Örneğin: Avukat, doktor gibi meslek gruplarında müşteri bazında yapılan görüşmeler gruplamak için kullanılabilir.

Dış hat görüşmesinin çağrı kayıt dökümünde kodlanması için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  797 tuşlayın
-  Müşteri kodunu (01..99) tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Harici numarayı tuşlayın
-  Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

- Bu şekilde dış hat alındığında Net-CM kayıt dökümünde görüşmeyi yapan aboneden sonra “Mnnn” (nnn, 01’den 99’a olmak üzere müşteri kodu) şeklinde çıkar. Ancak bu bilgi seri yazıcı dökümlerinde bulunmaz.
- Bu özelliğinin kullanılacağı telefon kilitli ise müşteri kodundan sonra şifre istenir.

Notlar için arka sayfaya bakınız...

- Bu özellik yetkisiz telefonlardan kendi telefon numaraları olmayan birden çok kişinin şifreli arama yapmaları ve bu aramaların kaydının tutulması amacıyla da kullanılabilir (3.07E ve sonrası yazılımlarla). Bunun yapılabilmesi için sistem yöneticisinin nn müşteri kodu için 001-250 arasında bir şifre girmiş olması gerekir. Sistem yöneticisinin tanımladığı şifreyi bildirdiği kullanıcılar herhangi bir telefondan milletlerarası yetki seviyesinde (3) arama yapabilirler.

Dış Hattı Kodlu ve Şifreli Erişim:



797

MS38S ve MS38-ISDN santralleri bu servisi desteklemez.

Bu özellik sayesinde, her hangi bir telefondan kendi yetkiniz dahilinde yapacağınız dış hat görüşmesinin programlama ile tanımlanmış kod ve şifreniz ile yapılması ve sizin hesabınıza kaydedilmesi mümkündür.

Dış hat görüşmesini kodlu ve şifreli yapmak için:

- Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
- 797 tuşlayın
- Müşteri kodunu (01..99) tuşlayın
- Müşteri kodu için tanımlanmış şifreyi (001..250) tuşlayın
- Dış hat çevir sesini dinleyin
- Harici numarayı tuşlayın
- Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
- Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

- Bu şekilde dış hat alındığında Net-CM kayıt dökümünde görüşmeyi yapan aboneden sonra "Mnnn" (nnn, 01'den 99'a olmak üzere müşteri kodu) ibaresi çıkar. Bu bilgi seri yazıcı dökümlerinde yer almaz.
- Bu özelliği kullanılacağı telefon kilitli (BKZ. Telefon Kilitleme) ise telefonun şifresi sorulmaz.

Son Numara Tekrar Arama:



60

Son aradığınız harici numarayı tekrar aramak için:

- Meşgul ya da hatalı işlem sesi aldığınızda telefonunuzu kapatıp tekrar açın ve dahili çevir sesini dinleyin
- 60 tuşlayın
- Santralin numaranızı aramasını bekleyin
- Görüşmenizi yapın

Son Numara Otomatik Arama:



770

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla aradı ardına santralınızın otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

Son aradığınız numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:

- Çevir sesini veya özel çevir sesini dinleyin
- 770 tuşlayın
- Ahizeyi yerine koyun
- Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin
- Bağlantı sağlandığında telefonunuz çalacaktır.
- Ahizeyi kaldırın
- Görüşmenizi gerçekleştirin.

İptali için:

- Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
- 77 tuşlayın
- Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Bu özelliğin kullanımı için Sistem Yetkilisi abonenin gerekli otoriteyi programlama ile size tanıtmış olması gerekir.
- Otomatik arayıcının numarayı kaç kez arayacağı yerel otoriteler tarafından belirlenir (fabrika çıkış değeri 15'tir).
- Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

Özel Hafızaya Numara Girme:**84**

Santralınızda her abonenin kendine özel 9 adet hafızası vardır.

Özel hafızaya numara kaydetmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



84 tuşlayın



Hafıza numarasını (1-9) tuşlayın



Harici numarayı tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- 9 numaralı hafıza hariç tüm hafızalara 16 basamaklı numaralar kaydedilebilir. 9 numaralı hafızaya ise ancak 9 basamaklı bir numara kaydedilebilir.

Örnek: 3. hafızaya 0 212 211 34 26 numarasını girmek için 84302122113426 tuşlamanız gerekir.

- Gerekli durumlarda (örneğin Robop uygulamalı aramalarda) kullanılmak üzere hafızaya numara girme işlemi sırasında numaralar arasında 1 sn'lik bekleme süresi oluşturmak için # kullanılabilir. Gerekli durumlarda birden fazla bekletme işareti ardarda kullanılabilir. Örneğin 03123850240##117 gibi.

Özel Hafızadan Arama:**Y****6****Özel hafızadan arama yapmak için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



6 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (1-9) tuşlayın



Santralin numaranızı aramasını bekleyin



Görüşmenizi yapın

Ortak Hafızadan Arama:**Y****5**

Santralınızın yetkili tüm abonelerin kullanımına açık olan 1000 adet ortak hafızası vardır. Sık aradığınız numaraları bu hafızalara operatör aracılığıyla kaydettirerek arama yapabilirsiniz.

Ortak hafızadan aramak yapmak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



5 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (00-99) tuşlayın



Santralin numaranızı aramasını bekleyin



Görüşmenizi yapın

Notlar:

- Ortak hafızaya nasıl numara girileceği operatör ile ilgili servisler bölümünde açıklanmıştır.

Özel Hafızadan Otomatik Arama:**Y****77**

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla ardı ardına santralınızın otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

Özel hafızada kayıtlı bir numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



77 tuşlayın



Hafıza numarasını (1-9) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun



Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin



Bağlantı sağlandığında telefonunuz çalacaktır



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi gerçekleştirin.

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



77 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Bu özelliğin kullanımı için Sistem Yetkilisi abonenin gerekli otoriteyi programlama ile size tanıtmış olması gerekir.
- Otomatik arayıcının numarayla kaç kez arayacağı yerel otoriteler tarafından belirlenir (fabrika çıkış değeri 15'tir).
- Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

Ortak Hafızadan Otomatik Arama:**78**

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayla, belirli aralıklarla ardı ardına santralinizin otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

Ortak hafızada kayıtlı bir numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



78 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (00-99) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun



Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin



Bağlantı kurulduğunda telefonunuz çalacaktır



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi gerçekleştirin.

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



78 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Bu özelliğin kullanımı için Sistem Yetkilisi abonenin gerekli otoriteyi programlama ile size tanıtmış olması gerekir.
- Otomatik arayıcının numarayla kaç kez arayacağı yerel otoriteler tarafından belirlenir (fabrika çıkış değeri 15'tir).
- Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

Aboneye Anons:**867**

Serbest konuşmalı (handsfree) LT48-H, OP48-H ve FT10 model telefon seti bağlı olan abonelere genel, grup veya özel anons yapabilirsiniz.

Karel handsfree telefonu olan bir aboneye anons yapmak için:

Ahizeyi kaldırın



867 tuşlayın



Anons yapacağınız abonenin numarasını tuşlayın



Kısa bip sesini dinleyin



Anonsunuzu yapın

Abone Grubuna Anons:**865****Aynı grup içinde Karel handsfree telefonu olan abonelere anons yapmak için:**

Ahizeyi kaldırın



865 tuşlayın



Anons yapacağınız gruptaki abonelerden birinin numarasını tuşlayın



Kısa bip sesini dinleyin



Anonsunuzu yapın

Tüm Abonelere Anons:**866****Karel handsfree telefonu olan tüm abonelere anons yapmak için:**

Ahizeyi kaldırın



866 tuşlayın



Kısa bip sesini dinleyin



Anonsunuzu yapın

Acil Hat:**P****Program için " Sistem Yetkilisi'ne" başvurun.****Herhangi bir abone için acil hat programlanabilir. Bu durumda:**

- Telefon açılır açılmaz daha önce belirlenmiş harici numara aranabilir.
- Telefon açılır açılmaz ya da 4 saniye sonra dış hat çevir sesi alınabilir. Sonra abone istediği harici numarayı çevirir.
- Telefon açılır açılmaz ya da 4 saniye sonra daha önce belirlenmiş abone aranabilir.

Diyafon Görüşmesi:**D**

Bu özellik için kullanılacak kod santral tipine ve kapasitesine göre farklı olabilir. Bu yüzden aşağıdaki açıklamalarda bu fark dikkate alınmalıdır.

Santrala bağlı olan diyafon ile görüşmek için:

MS38S, MS38-ISDN, 24 port ve daha küçük kapasiteli MS48 ve MS48-ISDN santralları için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

1 0

10 tuşlayın



Görüşmenizi yapın

MS128, 24 porttan büyük kapasiteli MS48 ve MS48-ISDN santralları ve her tür kapasitede esnek numaralama aktiflenmiş MS48 ve MS48-ISDN santralları için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

1 1 0

110 tuşlayın



Görüşmenizi yapın

MS224 santrali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

1 1 1 0

1110 tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

- Meşgul sesi alırsanız, başka bir abone diyafonla konuşma durumunda demektir.

Konferans:

Bir abone ya da dış hatla görüşürken başka bir aboneyi ya da dış hattı daha konuşmaya dahil etmek isterseniz bu özelliği kullanabilirsiniz.

Bir aboneyi daha görüşmenize katmak için:

Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



5 tuşlayın



Konferansa almak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Aradığınız aboneyle görüşüp onu konferansa alacağınızı söyleyin



Çatalaltı yapın, konferans gerçekleşecektir

Bir dış hatla görüşürken başka bir dış hattı konuşmaya dahil etmek için:

Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



4 tuşlayın



9 tuşlayın ya da 7 ardından dış hat numarasını tuşlayın



Konferansa almak istediğiniz harici numarayı tuşlayın



Aradığınız dış hatla görüşüp onu konferansa alacağınızı söyleyin



Çatalaltı yapın ve 9 tuşlayın



Konferansı gerçekleştirin

Konferansı sona erdirmek için telefonunuzu kapatmanız yeterlidir




Notlar:

- Aradığınız abone meşgul ya da cevap vermiyor ise tekrar çatalaltı yaparak ilk hatta geri dönebilirsiniz.
- Operatör dış hatla görüşmesi sırasında ikinci dış hattı konferansa dahil ederken "4" yerine "3" tuşlamalıdır.

ÇAĞRI CEVAPLAMA SERVİSLERİ




Gelen Çağrıya Cevaplama:

Telefonunuza gelen bir çağrıya cevap vermek için:

-  Gelen bir çağrı durumunda telefonunuz çalar
-  Ahizeyi kaldırın
-  Görüşmenizi yapın

Dış Hat Çağrısı Yakalama: Y 3

Başka bir telefonda çalmakta olan bir dış çağrıyı yakalamak için:





-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  3 tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın

Notlar:

- Sadece programlama ile yetkilendirilmiş aboneler bu yöntemle dış hat çağrısı yakalayabilirler.

Seçerek Çağrı Yakalama: 82

Başka bir abonede çalan bir çağrıya cevap vermek için:




-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  82 tuşlayın
-  Çalan telefonun numarasını tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın

Notlar:

Yanlış işlem sesi alıyorsanız numarasını tuşladığınız abone telefonunda çalan bir hat yok demektir.

Grup Çağrı Yakalama: 5

Kendi grubunuzdaki bir aboneye gelen bir çağrıyı yakalamak için:



-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  5 tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın

ÇAĞRILARA İLİŞKİN DİĞER SERVİSLER



Çağrı Bekletme: Y

Bir dış ya da iç hatla görüşme durumunda iken bu hattı bekletmek için kullanılır. Bir hat bekletilirken yapılabilecek bazı işlemler vardır ve Çağrı Bekletme bu işlemler için bir ön adımdır. Çağrı bekletme durumunda iken telefon kapatılırsa hat düşer.

Çağrıyı bekletmek için:

-  Çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini dinleyin

Bekletmedeki çağrıyı geri almak için:

-  Çatalaltı yapın
-  Görüşmeye devam edin

Notlar:






Çağrı Bekletme durumunda iken yapılabilecek işlemler:

- Bilgi Alma,
- Çağrı Aktarma,
- Çağrı Part Etme,
- Dış Hatta Çatalaltı,
- İki Dış Hattı Birbirine Bağlama,
- Seri Aktarma,
- Konferans.






Çağrı Aktarma: Y

Bir dış ya da iç hatla görüşme durumunda iken bu hattı bir başka aboneyi arayarak aktarabilir ya da bu aboneden bilgi aldıktan sonra eski görüşmenize geri dönebilir.

Çağrıyı aboneyi bilgilendirerek aktarmak için:

-  Çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini dinleyin
-  Görüşmeyi aktarmak istediğiniz aboneyi arayın
-  Görüşmeyi aktaracağınızı söyleyin
-  Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

Çağrıyla aboneyi bilgilendirmeden aktarmak için:

-  Çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini dinleyin
-  Görüşmeyi aktarmak istediğiniz aboneyi arayın
-  Çalışıyor ya da meşgul tonunu dinleyin
-  Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

Notlar:









- Aradığınız abonenin meşgul olduğu ya da cevap vermediği durumlarda çatalaltı yaparak görüşmekte olduğunuz hatta geri dönebilir tekrar çatalaltı yapıp, numarasını tuşlayarak başka bir aboneyi arayabilir, ya da ahizeyi yerine koyarak hattı meşgul ya da cevap vermeyen aboneye aktarabilirsiniz.
- Aktarılan dış hat 40 saniye içinde cevaplanmazsa aktarma işlemi yapan aboneye geri döner. Üzerine dış hat aktarılan meşgul abone kulağından kısa bip sinyalleri ile uyarılacaktır. Bu durumda abonenin görüşmesini en kısa sürede sona erdirmesi ya da park ederek üzerine bağlanan hatta cevap vermesi gerekir. Aktarmak ya da bilgi almak için aradığınız abone ile konuşma durumuna geçtikten sonra aktarmaktan vazgeçerseniz görüşmekte olduğunuz hatta geri dönmek için çatalaltı yapmanız gerekir. Eğer hattı aktarmak için aradığınız abone, telefonunu kapatmazsa ilk konuşmanıza döndüğünüz an kalın çevir sesi alınır, bu durumda tekrar çatalaltı yapıp aynı aboneyi ararsanız direkt bağlantı kurulur.
- Aktarılan iç hat 40 saniye içinde cevaplanmazsa kapanır.
- Aktarma sırasında herhangi bir yanlış işlem yapıp telefonunuzu kapatırsanız dış hat geri döner, iç hat ise düşer.
- [Sadece 3.10B yazılımlardan itibaren ve sadece FT10 kullanıldığında] Dış hat ile görüşürken dış hat bekletilir ve meşgul bir abone aranır ve daha sonra dış hatta geri dönülür ve dış hat park edilirse, meşgul abone telefonunu kapattığı anda FT ekranında dış hat numarası, aktarılmak istenen abone numarası ve aktar seçeneği çıkar ve uyarı sinyali alınır. Eğer meşgul abone tuş takımına programlı ise abonenin ledi 0.5 sn "kırmızı", 0.5 sn "turuncu" olarak yanıp sönmeye başlayacaktır. Dış hat park kaldığı ve abone telefonu kapalı olduğu sürece uyarı tonu ve uyarı mesajı belirli periyotlarla üretilecektir. Bu mesajın görülebilmesi için telefonun kapalı durumda veya açık ve hiçbir işlem yapmıyor olması gerekmektedir. Bu sistemde uyarı tonu ve uyarı mesajı üretilebilecek meşgul abone sayısı 4 ile sınırlıdır.

Aboneye Dış Hat Aktarma:

Y

Bir abone ile görüşme durumundayken bu aboneye bir dış çağrı yapılabilmesi için bir dış hat aktarabilirsiniz.

Dış hat aktarmak için:




-  Aboneyle konuşma durumunda iken çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini bekleyin
-  4 tuşlayın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  9 tuşlayın ya da
-  7 ardından dış hat numarası tuşlayıp dış hattı alın
-  Çatalaltı yapın
-  Abonenin numarasını tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

Dış Hat Çağrı Park Etme:

#4

Bazı durumlarda konuşmakta olduğunuz dış hattı park edip başka bir işlem yapmanız gerekebilir (diğer dış hattan gelen çağrıyla cevaplamak, ya da diğer bir hattan arama yaparak bilgi almak gibi).

Dış hat görüşmesini park etmek için:

-  Dış hatla konuşma durumunda iken çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini bekleyin
-  4 tuşlayın ve dahili çevir sesini dinleyin




Notlar:

- Aynı anda sadece 1 dış hat park edilebilir. İkinci bir hat park edilirse, ilk park edilen hat otomatik olarak geri alınmış olur.
- Park edilen hat bekleme durumuna geçer ve telefonunuz tamamen serbest kalır. Park edilen çağrılar 60 saniye (bu süre programlanabilir) içinde geri alınmazsa otomatik olarak park eden aboneye geri döner.
- Operatör park ederken "4" yerine "3" tuşlamalıdır.

Kendi Telefonundan Park Edilen Çağrıyla Geri Alma:

4

Park ettiğiniz bir çağrıyla geri almak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  4 tuşlayın
-  Görüşmeyi gerçekleştirin

Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma:**44****Başka bir abone tarafından park edilen bir dış hattı geri almak için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



44 tuşlayın



Park eden abone numarasını tuşlayın



Görüşmeyi gerçekleştirin

Notlar:

- Park edilen hat bekleme durumuna geçer ve telefonunuz tamamen serbest kalır. Park edilen çağrılar 60 saniye (bu süre programlanabilir) içinde geri alınmazsa otomatik olarak park eden aboneye geri döner.
- Operatörün #3 kullanarak park ettiği çağrı 440 tuşlanarak da geri alınabilir.

Operatörün Çoklu Park Ettiği Bir Dış Hattı Geri Alma:**4****Operatör tarafından park edilen bir dış hattı geri almak için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



4 tuşlayın



Park edilmiş olan dış hattın numarasını tuşlayın



Görüşmeyi gerçekleştirin

Dış Hat - Dış Hat Bağlama:**Y****#6**

Bir hatla görüşürken, bu hattı bekletmeye alıp bir başka dış hatla görüşme durumuna geçilebilir ve bekletilen hat ile bağlantı kurulan dış hat birbirine bağlanabilir.

İki dış hattı birbirine bağlamak için:

Bir dış hat ile görüşme durumunda iken çatalaltı yapıp ardından 4 tuşlayın



9 ve ardından harici numarayı tuşlayın veya



7 ve seçilecek dış hattın numarası ve ardından harici numarayı tuşlayın



İkinci dış hatla görüşmenizi gerçekleştirin



Çatalaltı yapıp ardından 6 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Bu özellik ile birbirine bağlanmış olan dış hatlarda çağrı süresi 3 dakikadır. Sürenin son 30 saniyesine girildiğinde bir uyarı tonu duyulur. Taraflardan biri "9" tuşuna (DTMF telefondan) uzunca basarak konuşma süresini 3 dakika uzatabilir. Bu işlem tekrarlanabilir.
- Operatör iki dış hattı birbirine bağlarken "4" yerine "3" tuşlamalıdır.

Dış Hatta Çatalatlı:**Y****#9**

Dış hat görüşmesi sırasında dış hat üzerinde çatalatı yapılmasını sağlar. Bu özellik aşağıdaki durumlar için çok kullanışlıdır.

Eğer yerel telefon operatörü çatalatı kullanımını gerektiren bazı servisler destekliyse bu servis kullanıldığında,

Eğer iki santral birbirlerine aboneler ve dış hatlar ile bağlanmışsa, karşı santralde çatalatı yapılması gerektiğinde,

Bir dış hat görüşmesi bittiğinde ve yeni bir hatta erişim gerektiğinde.

Dış hatta çatalatı yapmak için:

Dış hatla konuşma durumunda iken



#9 tuşlayın



Dış hatta gelecek tonu duyun ve işleminize devam edin

Meşgulde Sıraya Girme:**81**

Aradığınız abone ya da çıkmak istediğiniz dış hat meşgul ise ya da abone cevap vermiyor ise sıraya girme servisini kullanarak hat uygun olduğunda santralınızın size haber vermesini sağlayabilirsiniz.

Sıraya girmek için:

Meşgul sesi aldığınızda ya da aradığınız abone çalışırken 81 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Dış hat boşaldığında ya da cevap vermeyen abone telefonu ilk defa kullanıp kapattığında telefonunuz çalar ve açtığınızda otomatik olarak dış hat çevir sesini veya aradığınız abonenin çalıyor sesini duyarsınız. Harici numarayı çevirebilir veya aradığınız abone açtığında görüşme yapabilirsiniz.

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



81 tuşlayın

Notlar:

Sıraya girme özelliğini kullanabilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.

Meşgulde Bekleme:

Aradığınız abone, ya da çıkmak istediğiniz dış hat meşgul ise telefonu kapatmayarak bekleyebilirsiniz. Abonenin ya da dış hattın meşgulliyeti bittiğinde dış hat çevir sesini veya aradığınız abonenin çalıyor sesini duyarsınız. Harici numarayı çevirebilir veya aradığınız abone açtığında görüşme yapabilirsiniz.

Meşgul Aboneyi Kulaktan Uyarma:**1**

Bu özellik sayesinde, aradığınız bir abone meşgul ise bu aboneyi çağrınızdan haberdar etmek için, aboneyi kulaktan uyaracak sinyaller gönderebilirsiniz.

Meşgul aboneyi kulaktan uyararak için:

① Meşgul tonu aldığınız sırada 1 tuşlayın

Notlar:

Abone 1'e her bastığınızda ahizesinden kısa bir uyarı tonu alacaktır.

Araya Girme:**Y****0**

Aradığınız abone meşgul ise, devam etmekte olan görüşmenin arasına girebilirsiniz.

Araya girmek için:

① Meşgul sesini aldığınızda 0 tuşlayın

Telefonunuzu kapattığınızda araya girme işlemi sona erer diğer kişilerin görüşmesi devam eder.

Notlar:

- Eğer araya girme yetkiniz (bilgi için yetkili satıcınızı arayın) görüşmesinin arasına girmek istediğiniz abonenin yetkisine göre düşükse veya eşitse (eşitlik durumu sadece yetki seviyesi 7 olan aboneler için geçerlidir) araya girme gerçekleşmez ve meşgul sesi almaya devam edersiniz.
- Araya girme işleminden sonra her iki taraf kısa bir bip sinyali duyarlar ve üçlü bir konferans başlar.
- Araya girdiğiniz sırada arkanızda bekleyen bir dış hat varsa ve bu hattı görüşmesinin arasına girdiğiniz aboneye aktarmak isterseniz ahizeyi yerine koymaz ve aktarmadan dış hatta geri dönmek isterseniz çatalaltı yapmanız gerekir. Aradan çıkmak için telefonunuzu kapatmanız yeterlidir.
- MS38 ve MS38-ISDN santrallerinde görüşmesinin arasına girilen abone ile görüşmekte olan 3. kişi sizi duyar ancak siz onu duyamazsınız. Diğer santrallerde her 3 kişi de birbirini duyar.

Konferanslı Araya Girme:**Y****5**

Aradığınız abone meşgul ise, devam etmekte olan görüşmenin arasına girebilir ve bir konferans başlatabilirsiniz.

Araya girip konferans başlatmak için:

⑤ Meşgul sesini aldığınızda 5 tuşlayın

Telefonunuzu kapattığınızda araya girme işlemi sona erer diğer kişilerin görüşmesi devam eder.

Notlar:

- Eğer konferanslı araya girme yetkiniz (bilgi için yetkili satıcınızı arayın) yoksa araya girme gerçekleşmez ve meşgul sesi almaya devam edersiniz.
- Araya girme işleminden sonra her iki taraf kısa bir bip sinyali duyarlar ve üçlü bir konferans başlar.
- Araya girdiğiniz sırada arkanızda bekleyen bir dış hat varsa ve bu hattı görüşmesinin arasına girdiğiniz aboneye aktarmak isterseniz ahizeyi yerine koymaz ve aktarmadan dış hatta geri dönmek isterseniz çatalaltı yapmanız gerekir. Aradan çıkmak için telefonunuzu kapatmanız yeterlidir.
- Aradığınız abone meşgul ise, devam etmekte olan görüşmenin arasına girebilir ve bir konferans başlatabilirsiniz.
- Bu özellik operatör için çalışmaz.

Dış Hatlarda Ses Kazancı Kontrolü:**#55**

MS38S ve MS38-ISDN santralleri bu servisleri desteklemez.

Bu özellik sayesinde, görüşmekte olduğunuz dış hattan gelen sesi duymakta zorluk çekiyorsanız, bu gelen ses seviyesini yükseltebilirsiniz.

Gelen ses seviyesi artırmak için:

⊕

Çatalaltı yapın

⑤ ⑤
JKL JKL

55 tuşlayıp, yüksek seviye konuma geçin

☎

Görüşmenize devam edin

Gelen ses seviyesi normal seviyeye indirmek için:

⊖

Çatalaltı yapın

⑤ ⑤
JKL JKL

55 tuşlayıp, yüksek seviye konuma geçin

☎

Görüşmenize devam edin

Notlar:

- Görüşmeniz bittikten sonra hattın ses seviyesi başlangıç durumuna döner.

ÇAĞRI YÖNLENDİRME SERVİSLERİ**Çağrı Yönlendirme:****85**

Bu özellik ile size gelecek tüm çağrılar başka bir abonede çalmasını sağlayabilirsiniz. **Çağrı yönlendirmek için:**



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



85 tuşlayın



Çağrılarının yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



85 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
- Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.
- A1 nolu abone A2 nolu aboneye, A2 nolu abone A3 nolu aboneye yönlendirmişse A1 nolu abone arandığında A2 çalar.

Uzaktan Çağrı Yönlendirme:**855**

Bu özellik sayesinde yerinizde olmadığınız halde, size gelecek çağrılar bulunduğunuz yere ya da başka bir aboneye yönlendirilebilir.

Uzaktan çağrı yönlendirmek için:

Herhangi bir abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



855 tuşlayın



Abone numaranızı tuşlayın



Çağrılarının yönleneceği abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:

Herhangi bir abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



855 tuşlayın



Abone numaranızı tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Cevapsız Çağrı İçin Çağrı Yönlendirme:**86**

Bu özellik sayesinde size gelecek tüm çağrılar 3 kez çaldığı halde cevaplanmadığı durumlarda başka bir abonede çalmasını sağlayabilirsiniz.

Cevapsız çağrı yönlendirmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



86 tuşlayın



Çağrılarının yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



86 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Şef-Sekreter Özelliği:**888**

Çağrı yönlendirme özelliği aktiflediğinizde, çağrılar geldiği asıl abone "Şef", çağrılarının yönlendirildiği ve çalacak abone "Sekreter" olarak nitelenir. Sekreter abone, isterse çağrı yönlendirme işlemi kendi telefonundan iptal edip aktifleyebilir.

Yönlendirmeyi iptal etmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



889 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Yönlendirmeyi yeniden aktiflemek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



888 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin





Notlar:

- Bir sekreter birden çok şefe hizmet edebilir. Bu durumda aynı sekreter telefona bağlı şef telefonlar birbirlerini doğrudan arayabilir.
- Sekreter şef telefonu arayabilir.
- Sistemde birden fazla şef-sekreter grubu olduğunda programlama ile farklı gruptaki şeflerin birbirini direkt araması sağlanabilir.
- Farklı sekreterleri olan şefler birbirini aradığında ve çağrı araya girme yetki seviyesi büyük veya eşit olan şeften geldiğinde aranan şefin sekreteri değil kendi telefonu çalar. (Bu özellik 3.08R ve sonrası yazılımlarda çalışır.)





ŞİFRE SERVİSLERİ**Şifre Tanımlama:****836**

Telefonunuzda, güvenlik amaçlı kilitleme işlemi yapabilmek için öncelikle bir şifre tanımlamanız gerekir.






Şifre tanımlamak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  836 tuşlayın
-  Şifreyi (000-250) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Şifre silmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  836 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun






Şifre Değiştirme:**836****Şifre değiştirmek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  836 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Yeni şifrenizi tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin






Telefon Kilitleme:**837**

Şifre ile kilitlenmiş olan telefondan 9 tuşlayarak, seçerek dış hat istendiğinde, hafızadan aramalar için kod tuşlandığında önce kısa bir ton duyarsınız, işlemi yapabilmeniz için bu tondan sonra şifrenizi girmeniz gerekir. Bu durum bir tür güvenlik uygulaması olarak değerlendirilebilir.

Telefonu kilitlemek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  837 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  1 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Kilidi açmak için:








-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  837 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  0 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- Kilitli telefondan şifrenizi değiştirir veya iptal ederseniz, telefonunuzun kilidi otomatik olarak çözülür.
- Telefon kilitlerken/kilit çözerken ve şifre değiştirip iptal ederken 3 kez arka arkaya hatalı şifre girişi yapılırsa sistem 1 saat boyunca 836 ve 837 kodlarının girilmesine izin vermez. Bu 1 saatlik süre içerisinde istenirse uzaktan programlamada şifre iptal edilebilir.

Kilitli Telefonda Dış Hat Erişim:

Bu özellik sayesinde, telefonunuz şifre ile kilitliken dış hat görüşmesi yapabilirsiniz.
Kilitli telefonda dış hat görüşmesi yapmak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  9 tuşlayın
-  Kısa bip sesini dinleyin
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Görüşme yapacağınız harici numarayı tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın










Notlar:

- “Dış hat çevir sesini dinleyin” maddesinde meşgul sesi tüm dış hatların kullanılıyor olduğunu gösterir; telefonu kapatıp işleminizi daha sonra tekrarlamamız gerekir.
- Telefon kilitli iken aşağıdaki özellikleri benzer şekilde kullanabilirsiniz. Seçerek Dış Hat Erişim, Son Numara Otomatik Arama, Son Numara Tekrar Arama, Özel Hafızadan Otomatik Arama, Özel Hafızadan Arama, Ortak Hafızadan Otomatik Arama, Ortak Hafızadan Arama.

Şifreli Dış Hat Erişim:**799**

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefonu kullanarak, kendi yetkiniz dahilinde bir dış hat görüşmesi yapabilirsiniz.

Başka telefonda kendi yetkinizde arama yapmak için:

-  Yetkisiz abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-    799 tuşlayın
-  Kendi abone numaranızı tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Görüşme yapacağınız harici numarayı tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın








Notlar:

- Bu özelliği kullanabilmek için daha önceden bir şifre tanımlamış olmanız gerekir.
- Meşgul sesi alırsanız, bu o anda tüm dış hatların kullanılıyor olduğunu gösterir; bu durumda telefonu kapatıp işleminizi daha sonra tekrarlamamız gerekir.
- Bu tip aramalar çağrı kayıta “S” harfi ile gösterilir.

DISA Hattan Dış Hat Erişim:

Sisteminizde bulunan bir DISA işaretlenmiş hattı şirket dışından arayarak, ve sisteminizin başka bir dış hattına erişerek kendi abonenizin yetkisinde bir arama yapmanız mümkündür.

DISA hattın dış hatta erişmek için:

-  Sisteminizin DISA hattını arayıp DISA tonunu dinleyin
-  9 tuşlayın
-  Abone numaranızı tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Aramak istediğiniz harici numarayı tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın

Notlar:

- Bu özelliği kullanarak yapabileceğiniz aramada yetki sınırlaması programlama ile ayarlanır.
- Bu şekilde yapılan görüşmede süre kısıtlaması vardır ancak süre kısıtlaması programlama ile ayarlanır.
- Bu özelliği kullanabilmek için kendi abonenizde tanımlı bir şifre bulunması gerekir.

DİĞER KULLANICI SERVİSLERİ

Rahatsız Edilmeme:

831

Bu özellik sayesinde isterseniz, herhangi bir çağrı geldiğinde telefonunuzun açılıncaya kadar çalması yerine bir kez çaldıktan sonra susmasını sağlayabilirsiniz.

Rahatsız edilmeme durumunu aktiflemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



831 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



830 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

Notlar:

- Sizi arayan kişi sizin, telefonunuz bir kez çalıp sustuktan sonra dahi çalıyor tonu duyar. Bu durumda, çağrıyı cevaplandırmak isterseniz, ahizeyi kaldırarak görüşmeyi yapabilirsiniz.
- Aşağıdaki durumlarda rahatsız edilmeme servisi çalışmaz:
 - Arayan abonenin araya girme yetki seviyesi daha yüksek ise
 - Dış hat parktan dönüyorsa ise
 - Otomatik arama çağrısı gerçekleşmiş ise
 - Alarm çağrısı ise
- Operatörden gelen çağrılarda her durumda bu özellik, aktiflenmişse çalışır. LT veya FT telefonlardan katiflenmiş özellik her durumda çalışır.

Hatırlatma Servisi:

833

Bu özellik sayesinde telefonunuzu bir alarmlı saat gibi kullanabilir ve telefonunuzun **bir defa için** belli bir saatte çalarak sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz.

Hatırlatma saatini girmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



838 tuşlayın



Uyarılmak istediğiniz saati (00-23) ve dakikayı (00-59) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



838 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Hatırlatma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca "ding-dong" şeklinde uyarı tonu duyar. Açmazsa 2 dakika boyunca telefon çalar. Mesgulse telefonu kapattıktan 1 dakika sonra çalar.

Alarm Servisi :

8387

Bu özellik sayesinde telefonunuzu bir alarmlı saat gibi kullanabilir ve telefonunuzun hergün belli bir saatte çalarak sizi uyarması için bu özelliği kullanabilirsiniz.

Hatırlatma saatini girmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8387 tuşlayın



Uyarılmak istediğiniz saati (00-23) ve dakikayı (00-59) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



838 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Alarm zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca "ding-dong" şeklinde uyarı tonu duyar. Açmazsa 2 dakika boyunca telefon çalar. Mesgulse telefonu kapattıktan 1 dakika sonra çalar.

Müzik Dinleme:**857**

Santralınızın müzik kaynağından yayınlanmakta olan müziği serbest konuşmalı (handsfree) özel KAREL telefon setlerinden dinleyebilirsiniz.

Müzik dinlemek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



857 tuşlayın

Bir süre sonra handsfree telefonunuz otomatik olarak açılacak, çevir sesi kesilecek ve müzik yayını başlayacaktır.

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



857 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- Müzik dinleme durumunda gelen çağrılar telefonunuza otomatik olarak bağlanır.
- Çağrı geldiğinde görüşme süresince müzik kesilir ve görüşme bittikten sonra müzik yayını tekrar başlar.

Oda Dinleme Servisi :**858**

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefonundan gerekli olduğu durumlarda kendi telefonunuzun bulunduğu odayı dinleyebilirsiniz.

Oda dinlemek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



858 tuşlayın, Telefonu açık bırakın



Başka bir telefondan kendi telefon numaranızı tuşlayın



Meşgul sesini aldıktan sonra 9 tuşlayın

İptali için:

Dinlenme konumundaki telefonu kapatın

Notlar:

Oda dinleme servisi, dinlenen telefon kapatılmadıkça istenildiği kadar kullanılabilir. Operatör telefonu dinlenemez.

Paralel Çalma:**P****856**

Bu özellik sayesinde, PBX Abone Grubu programı ile bir gruba dahil edilmişseniz, size gelen dış hat çağrılarını, aynı anda grubunuzdaki sizden sonra gelen 3 abonede de çalmasını sağlayabilirsiniz.

Paralel çalma aktifleme için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



856 tuşlayın



Paralel çalma aktifleme için "1" tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



856 tuşlayın



Paralel çalmayı iptal etmek için "0" tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- Dış hat kaynaklı bir çağrı telefonunuza geldiğinde abone grubunuzdaki maksimum 3 telefon paralel olarak çalmaya başlar. Telefonu ilk açan görüşmeyi yapar. Sistem gece servisinde ise gece servisi grupları baz alınır.

Kulaklık Kullanıcısı Abone:**D****742**

Bu özellik sayesinde, telefon trafiği çok yoğun olan aboneler telefonlarının ahizeleri yerine kulaklık kullanabilirler ve bu durumda da tüm abone özelliklerini kullanabilirler. Kulaklık kullanıcısı aboneler sessizlik almaları durumunda kendilerini arayan olursa kullanılan kulaklıktan ya da ahizeden zil kadansında çevir sesi alır. Bu çağrıya 0 tuşlayarak veya çatalaltı yaparak cevap verebilir. Benzer şekilde sessizlik alınması durumunda direkt olarak numara tuşlaması yapılabilir.

Kulaklık kullanıcısı abone özeliğini aktifleme için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



742 tuşlayın

Birkaç saniye sonra ahizeden sesizlik almaya başlayacaksınız.

İptali için:

742 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar için arka sayfaya bakınız...

Notlar:

- Telefon her açıldığında abone çevir sesini iki saniye alır ve sessiz konuma geçer. Bu durumda direkt numara çevirebilir.
- Kulaklık kullanıcısı konumu aktifken 857 (Müzik dinleme) çeviremez.
- Sessiz abone özelliği aktifken, gelen iç/dış çağrılarda gelen zilin kadansına göre kulaklıktan çevir sesi duyulur. Bu çağrıya “0” veya çatalaltı (MF telefonlarda #) ile cevap verebilirsiniz.
- Bu özellik tüm aboneler için gece saat 03:00’da otomatik olarak iptal olur.
- Bu özellik 3.08H ve sonrası epromlarda çalışır.




Çağrı Cihazı Aktifleme:

D




741

Sistemde PG100 bağılyken çağrı cihazını telefonunuza gelen çağrılardan haberdar olmak için kullanabilirsiniz. Çağrı cihazı sayesinde yerinizde olmadığınız durumlarda dahi size gelen çağrılardan haberdar olma ve bu çağrıları yakalama şansınız vardır.

Size tahsis edilen çağrı cihazını aktif duruma getirmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  741 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  740 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- Çağrı cihazınızın telefonunuzla senkronize olabilmesi için kendi kılavuzuna göre programlanması gerekir.
- Bu özellik 3.08H ve sonrası epromlarda çalışır.

Kapı Açma:



D

100



Sistemde bulunan harici kontrol rölesinin kapı açma için kullanıldığı durumlarda telefonunuzdan kapıyı açabilirsiniz. Bu özellik için kullanılacak kod santral tipine ve kapasitesine göre farklı olabilir. Bu yüzden aşağıdaki açıklamalarda bu fark dikkate alınmalıdır.

Kapı açmak için:



MS128 ve MS224 santralleri ve her tür kapasitede esnek numaralama özelliği aktiflenmiş MS48 ve MS48-ISDN santralleri için;

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  100 tuşlayın

MS38, MS38-ISDN, 24 port ve daha küçük kapasiteli MS48 ile MS48-ISDN santralleri için:




-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  29 tuşlayın

24 porttan daha büyük kapasiteli MS48 ve MS48-ISDN santralleri için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  151 tuşlayın

Kapı açılacaktır.

Diyaforon ile görüşme sırasında kapı açmak için:

-  Görüşmeniz devam ederken
-  2 tuşlayın
-  Görüşmenize devam edin

Notlar:

“#”, “*” tuşlarını kullanma yetkisi olmayan aboneler diyaforonla görüşme esnasında “2” tuşlayarak kapı açamazlar.

OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER

Aşağıdaki özellikler sadece operatör tarafından kullanılabilir.

Tarih Ayarlama:

0

833

Sistem tarihini ayarlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



833 tuşlayın



Günü (01-31), ardından ayı (01-12), ardından yılı (00-99) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Saat Ayarlama:

0

88

Sistem saatini ayarlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



88 tuşlayın



Saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Ortak Hafızaya Numara Girme:

0

834

Ortak hafıza, yetkili tüm abonelerin ortak kullanımına sunulmuş olan 100 adet telefon numarasının kaydedilebileceği bir alandır.

Ortak hafızaya numara girmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



834 tuşlayın



Hafıza numarasını (00-99) tuşlayın



Dış hat numarasını (en çok 16 rakam) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Robop uygulamalı yerlerde kullanılmak üzere hafızaya numara girme işlemi sırasında numaralar arasında 1 sn'lik bekleme süresi oluşturmak için # kullanılabilir. Gerekli durumlarda birden fazla bekleme işareti ardarda kullanılabilir. Örneğin 03123850240##117 gibi.

Program Giriş Kilidi:

0

833

Telefonunuzu program girişine kilitlemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



837 tuşlayın



Ardından şifrenizi tuşlayın



3 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Kilidi açmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



837 tuşlayın



Ardından şifrenizi tuşlayın



2 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Seri Aktarma:

0

#0

Bu özellik sayesinde, aktaracağınız bir hat çağrısının, çağrının aktarıldığı abone telefonunu kapattıktan sonra tekrar size geri dönmesini sağlayabilirsiniz.

Seri aktarmak için:



Bir dış hat görüşmesi sırasında



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



0 tuşlayın



Hattı aktarmak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Seri aktarma yapmadan önce görüşmekte olduğunuz kişiye çağrının size geri döneceği konusunda bilgi vermeniz faydalı olacaktır.
- Aktarılan abone görüşmesini bitirdiğinde hat size geri dönecektir. Seri aktarılan hat, aktarılan abone tarafından sonlandırılmaz, yalnız operatör tarafından kapatılabilir.

Çoklu Çağrı Park Etme (#4):

0

#4

Diğer aboneler aynı anda yalnızca bir hat park edebilirken operatör birden fazla hattı park edebilir.

Dış hat görüşmesini park etmek için:

Dış hatla konuşma durumunda iken çatalaltı yapın



Özel çevir sesini bekleyin



4 tuşlayın



Dahili çevri sesini dinleyin

Notlar:

- Park edilen hat bekleme durumuna geçer ve telefonunuz tamamen serbest kalır. Park edilen çağrılar 60 saniye (bu süre programlanabilir) içinde geri alınmazsa otomatik olarak operatöre geri döner.

Çoklu Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma:

0

4

Zaman seçmeli geri alma durumunda:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



4 tuşlayın



Görüşmeyi gerçekleştirin

Hat seçmeli geri alma durumunda:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin-4-4



4 tuşlayın



Park edilmiş hattın numarasını tuşlayın



Görüşmeyi gerçekleştirin

Notlar:

- Hangi tür geri alma yönteminin kullanılması gerektiğini Sistem Yetkilisinden öğrenebilirsiniz.

Dış Hat Yönlendirme:

0

835

Bu özellik sayesinde, gece servisinde belli bir dış hattın geleceği bir çağrıyı başka bir harici numaraya yönlendirebilirsiniz.

Dış hattı yönlendirmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



835 tuşlayın



Dış hat numarasını tuşlayın



Gelen çağrıları yönlendireceğiniz harici numarayı tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

İptali için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



835 tuşlayın



Dış hat numarasını tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Dış hat yönlendirme sadece sistem gece modundayken çalışır.
 - Yönlendirmenin yapılacağı harici numara en fazla 14 basamaklı olabilir .
 - Harici numara girişi sırasında # tuşu numaranın basamakları arasına 1 sn.lik bir bekleme yerleştirmek için kullanılabilir. Her # tuşu kullanımı da bir basamak olarak değerlendirilir.
 - Bu özellik sonucunda yönlendirilmiş bir dış hat çağrısı için süre 3.5 dakikadır. Taraflar konuşmanın son 30 saniyesine girdiklerinde bir uyarı tonu duyarlar. Bu tondan sonra DTMF (ton tuşlamalı) telefonu olan taraflardan biri "9" tuşuna uzunca basarak isterse konuşma süresini 3 dakika daha uzatabilir. Bu durum her 3 dakikalık sürenin sonunda tekrarlanmak suretiyle konuşma istenildiği kadar uzatılabilir.
- Örnek:** İki numaralı dış hattınıza gelen çağrıların 2113426 numaralı telefonda çalmasını sağlamak için 835 02 2113426 çevirip mikrotelefonu yerine koyun. Sistemi gece servisin aldığınızda özellik devreye girecektir.




Gece Servisi:

0




879

Santralınız belli özelliklerin farklı kullanılması durumlarında sistemi iki farklı servis konumunda ayarlanabimesi amacıyla zenginleştirilmiştir. Bu servis konumları Gündüz Servisi ve Gece Servisi olarak isimlendirilirler ve bu iki servis konumu için santralin farklı çalışması sağlanabilir.

Gece servisi konumunu başlatmak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  879 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Gündüz servisi konumunu başlatmak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  878 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

Yalnız gece servisinde geçerli olmasını istediğiniz dış hat yetki seviyelerini, abone gruplarını, çağrı yönlendirmelerini ve dış hatların çalışacağı aboneleri belirlemek isterseniz:

a) Dış hat yetki seviyeleri:

- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- Abonelerin dış hat yetki seviyelerini belirleyin (programlama özellikleri ile yapılabilir)

b) Abone grubu:

- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- Abone gruplarını (abone PBX grubu) belirleyin (programlama özellikleri ile yapılabilir)

c) Çağrı yönlendirme:

- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- İsteddiğiniz aboneler için Çağrı Yönlendirme bölümünde anlatılan işlemleri yapın

d) Dış hattın çalışacağı aboneyi belirleme:

- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- Dış hatların çalışmasını istediğiniz abone numaralarını belirleyin (programlama özellikleri ile yapılabilir)

Değişiklik gerekmedikçe bu işlemlerin bir kez yapılması yeterlidir. Sistem gece servisinden çıkarıldığında gündüz parametreleri geçerli olacaktır.






Uyandırma Servisi:

0





8388

Bu özellik sayesinde, herhangi bir abonenin telefonuna uyandırma zamanı girebilirsiniz.

Uyandırma aktifleme için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8388 tuşlayın
-  Dahili abonenin numarasını tuşlayın
-  Uyarılmasını istediğiniz saati (00.23) ve dakikayı (00..59) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8388 tuşlayın
-  Abone numarasını tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Uyandırma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca "ding-dong" şeklinde bir uyarı tonu duyar. Eğer sistemde EVM modülü takılı ise hatırlatmaya ilişkin sistem mesajı okunur. Açmazsa 2 dakika boyunca telefon çalar. Meşgulse telefonu kapatır kapatmaz çalar.




Sistem Parametrelerini Tekrar Yükleme:

0

744

Santralin çalışma düzeninde beklenmedik değişiklikler görülürse ve bunlar donanımsal sorunlarla ilgili değilse, bu özellik ile sistem parametrelerinin tazelenmesi ve santralin normal işletim düzenine dönmesi sağlanabilir.

Sistem parametrelerini tazelemek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  744 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyarak yaklaşık bir dakika süreyle sistemin tüm parametrelerini yeniden yüklemesini bekleyin





Notlar:

- Sistem programlarının önemli bir kısmı bir hafızada saklanmaktadır. Sistem her açılışında bu programları yükler.





Paralel Operatör Aktifleme:**0 P****856**

Bu özellik sayesinde, Paralel Operatör Tanımlama programı ile tanımlanmış Paralel Operatörlerin, size gelen dış hat çağrılarda, sizin telefonunuza paralel olarak çalmasını sağlayabilirsiniz.

Paralel operatörleri aktiflemek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  856 tuşlayın
-  Paralel operatörleri aktiflemek için "1" tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  856 tuşlayın
-  Paralel çalmayı iptal etmek için "0" tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun




Notlar:

- Paralel operatörler aktiflendiğinde operatör ve paralel operatörlerin kullandığı Karel Konsolların ekranlarındaki "Pa" LED'i ışır.
- Paralel operatör olarak tanımlanan aboneler, operatör özelliklerini kullanamazlar sadece gelen çağrılara cevap verebilirler.
- Dış hat kaynaklı bir çağrı telefonunuza geldiğinde paralel operatörlerin telefonları paralel olarak çalmaya başlar. Telefonu ilk açan görüşmeyi yapar.




Bekletmede Müzik:**0****832**

Bu özellik ile park edilmiş, bekletmeye alınmış kişilere ya da Müzik Dinleme özelliğini aktiflemiş abonelere verilecek müziğin kaynağını seçebilirsiniz.




Dahili melodi üreticini seçmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8322 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Harici müzik kaynağı girişini seçmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8321 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin








İptali için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8320 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- Herhangi bir müzik kaynağı seçilmezse, park edilmiş ya da bekletmeye alınmış kişiler kısa bip sinyalleri duyarlar. Ayrıca aboneler de Müzik Dinleme özelliğini aktifleyemezler.

Sistem Hata Sorgulama:**0****739****Konsol ekranında "Er" LED'i ışıyorken sistem hatası sorgulamak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  739 tuşlayın ve konsol ekranında sistem kapasitesini görün
-  0 tuşlayın ve hata kodunu görün
-  0 tuşlayın ve eğer varsa bir sonraki hata mesajını görün. Eğer hata yoksa, tekrar sistem kapasitesi görülecektir
-  0 tuşlayın ve eğer varsa bir sonraki hata mesajını görün. Eğer hata yoksa, tekrar sistem kapasitesi görülecektir
-  0 tuşlayın ve eğer varsa bir sonraki hata mesajını görün. Eğer hata yoksa, tekrar sistem kapasitesi görülecektir
-  Ahizeyi yerine koyun

Hata kodları ve karşılıkları aşağıdaki tabloda verimiştir:

Hata Kodu	Hatalı durum
Er 00	Tüm dış hatlar servis dışı
Er nn	Sistemde çalışan DTMF alıcılarının sayısı (nn= 01, 02: MS38s için, 01,...,05: MS48 ve MS48-ISDN için, 01,...,11: MS128 ve MS224 için))
Er A	"A" numaralı abonenin telefonu çok uzun süredir açık ve kullanılmıyor.

Notlar:

- Er A hata mesajını gördüğünüzde "A" numaralı abone ile temasa geçip telefonunu kapatmasını isteyebilirsiniz.
- Er 00, 01, 02 hata mesajlarından birini görürseniz Sistem Yetkilisine durumu bildiriniz.

OTEL ODALARI İLE İLGİLİ SERVİSLER

MS38S ve MS38-ISDN santralleri Otel Odası ile ilgili servisleri desteklemez.

Bu servislerin bir kısmı operatör, bir kısmı da otel odası aboneler tarafından kullanılabilir. Servisin kim tarafından kullanılacağı, ilgili servisin açıklama bölümünde belirtilmiştir. Bu servislerin bir kısmı operatör, bir kısmı da otel odası aboneler tarafından kullanılabilir. Servisin kim tarafından kullanılacağı, ilgili servisin açıklama bölümünde belirtilmiştir.

Otel Odası Temizlik Durumu Belirtme: 0 730

Operatöre otel odalarının temizlik durumunu bu odalarda bulunan telefonlar aracılığı ile bildirebilirsiniz.

Oda durumunu belirtmek için:



Durumunu bildireceğiniz otel odası abonesinin telefonunu açın ve dahili çevir sesini dinleyin



730 tuşlayın



Durum belirten kodu tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Oda durumu ve ilgili kodlar aşağıda verilmiştir.

- Oda temiz ise 0,
- Oda temizleniyor ise 1,
- Oda kirlili ise 2,

Otel Odası Kullanım Durumu Değiştirme: 0 730

Operatör telefonundan, otel odalarının kullanım durumunu değiştirebilirsiniz.

Oda durumunu değiştirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



730 tuşlayın



Durumu değiştirilecek olan otel odası abone numarasını tuşlayın



Durum belirten kodu tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Oda durumu ve ilgili kod aşağıda verilmiştir.

- Oda boş ise 0, oda dolu ise 1, oda rezerve ise 2, oda kullanım dışı ise 3.

Notlar:

Bu işlem sonucunda seri yazıcıdan ilgili bilgi dökülür.

Otel Odası Durum Sorgulama: 0 731

Operatör ya da sistem yetkilisi yardımı ile, 730 otel odası durum belirleme servisi ile girilen değerleri gerektiği zamanlarda sorgulayabilirsiniz.

Oda durumu sorgulamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



731 tuşlayın



Durumu sorgulanacak olan otel odası abone numarasını tuşlayın

Sorgulama sonucunda telefonunuz göstergesinde ilgili otel odasının durumu gösterilecektir. Sorgulamanız sona erdiğinde ahizeyi yerine koyup işlemi sonlandırabilirsiniz.

Otel odasının durumu telefonunuz göstergesinde gösterilir. Bundan sonra istenirse:



2 tuşlayarak bu bilgiyi seri yazıcıya gönderip bir sonraki otel odasının numarası telefon ekranında görüntülenebilir



2 tuşlanarak bu otel odasının da durumu telefon ekranında görüntülenebilir

Bu işlem istenildiği kadar tekrarlanabilir. Ya da



1 tuşlayarak bir sonraki otel odasının numarası telefon ekranında görüntülenebilir



1 tuşlayarak bu otel odasının da durumu telefon ekranında görüntülenebilir

Bu işlem istenildiği kadar tekrarlanabilir. Ya da



9 tuşlayarak tüm otel odalarının durumlarını seri yazıcıdan döküm alabilirsiniz








Ahizeyi yerine koyun

Kontrollü Giriş/Kontrollü Çıkış (Check-in/Check-out): 0 732






Operatör telefonundan, bir otel odasına gece ve gündüz tam arama yetkisi verilebilir, ücret bilgisi ve çağrı kayıt bilgileri sıfırlanabilir (Kontrollü giriş).

Kontrollü Giriş için:

-  Ahizeyi kaldırın. Çevir sesini dinleyin
-  732 tuşlayın
-  Otel odası abone numarasını tuşlayın
-  1 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Kontrollü giriş yapıldığında ilgili otel odasına en yüksek seviyede dış hat erişim yetkisi verilir ve daha önce odaya ait görüşme ücreti varsa silinir.

Kontrollü Çıkış için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  732 tuşlayın
-  Otel odası abone numarasını tuşlayın
-  0 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin





Notlar:

- Kontrollü çıkış servisi kullanıldığında aaaa numaralı otel odası abonenin arama yetkileri sıfırlanır, toplam ücret dökümü yazıcı veya PC'den alınır. Ayrıntılı döküm isteniyorsa 8766A ile alınabilir.
- Bir otel odasına için check-in aktifleyebilmek için bu otel odasının durumunun boş ve temiz olması gereklidir.





Yer Belirtme Servisi: 738

Otel içerisinde devamlı yer değiştiren personel hangi otel odasında bulunduğunu operatöre bildirebilir.





Yer belirtmek için:

-  Bulduğunuz otel odası abonelinin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  738 tuşlayın
-  Size verilmiş olan personel numaranızı (00..99) tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

Yer belirten bir personeli aramak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  738 tuşlayın
-  Aramak istediğiniz personelin numarasını (00..99) tuşlayın
-  Görüşmenizi gerçekleştirin

İptali için:

-  Bulduğunuz otel odası abonelinin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  738 tuşlayın
-  Size verilmiş olan personel numaranızı (00..99) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- Sadece, operatör veya otel odası arama yetkisine sahip, ancak otel odası olarak işaretlenmemiş bir abone, yerini belirten personelin bulunduğu otel odasını arayabilir.





RAPORLAMA İLE İLGİLİ SERVİSLER

Raporlama ile ilgili servisler sadece operatör tarafından kullanılabilir.

Belli Bir Abonenin Çağrı Kayıt Dökümü: 0 8766

Net-CM ya da yazıcıdan belli bir abonenin yaptığı son görüşmelerin detaylı dökümünü tekrar alınabilir.

Belli bir aboneye ait çağrı kayıtları tekrar döküm almak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8766 tuşlayın
-  Abone veya dış hat numarasını (MS38s ve 24 hat ve daha küçük kapasiteli MS48 ile MS48-ISDN santralleri için) veya 0 + dış hat numarasını (24 hattan büyük MS48 ve MS48-ISDN santralleri ile MS128 ve MS224 için) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Sistem, hafızasında kayıtlı ve abone ile ilgili çağrı kayıt bilgilerini çağrı kayıt cihazından dönecektir.








Notlar:

- Eğer dökümünü aldığınız hafıza kayıtlarını belirli bir noktada kesmek isterseniz 8768 tuşlayarak döküm işlemi durdurabilirsiniz.

Çağrı Kayıt Dökümü: 0 8767





Net-CM veya yazıcıdan dış hatlarla yapılan son görüşmelerin detaylı dökümünü tekrar alabilirsiniz.

Çağrı kayıtların dökümünü tekrar almak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8767 tuşlayın
-  000-999 arasında istediğiniz kayıt sayısını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin
- Çağrı kayıtların dökümünü durdurmak için:**
-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8768 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Toplam Ücret Dökümü: 0 8764

Yazıcıdan bir aboneye ait toplam ücret dökümünü almak için:







-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8764 tuşlayın
-  Toplam ücret dökümü alınacak olan abonenin numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- Aboneye ait çağrı kayıt hafızasından silinmiş çağrıların kontör değerleri ayrı bir tabloda tutulur ve bu özellik kullanıldığında silinmiş çağrılarında kontör bilgileri hesaba katılır.






Çağrı Kayıttan Kayıt Silme: 0 8765

Çağrı kayıt hafızasından belirli bir aboneye ait kayıtları silmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8765 tuşlayın
-  Çağrı kayıttan kayıtlarını sileceğiniz abonenin numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin
-  Çağrı kayıttan kayıtlarını sileceğiniz abonenin veya dış hattın numarasını (MS38s ve 24 port ve daha küçük kapasiteli MS48 ile MS48-ISDN santralleri için) veya 0 + dış hat numarasını (24 porttan büyük MS48 ve MS48-ISDN santralleri ile MS128 ve MS224 için) numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Ortak Hafıza Dökümü: 0 746/826

Yazıcıdan ortak hafıza numaralarının dökümünü almak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  826 veya 746 tuşlayın
-  746/826 tuşlayın
-  Sistemde kayıtlı ortak hafıza numaraları listelenecektir
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Parametre Dökümü:

0

839

Yazıcıdan bir abone ya da dış hatta ilişkin temel parametrelerin dökümünü almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



839 tuşlayın



Parametreleri dökülecek abone veya dış hattın numarasını ya da tüm abone ve dış hatların parametrelerini dökme için "9" tuşlayın



İlgili parametreler dökülecektir



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

- 111 numaralı telefondan 8399 kodu çevrilip, telefon kapatılmadan beklenirse 111 numaralı aboneden başlayarak bütün iç hatların, daha sonra 01 numaralı dış hattın başlayarak bütün dış hatların, yönlendirme, gece yetkisi, gruplama v.b. gibi program özelliklerinin dökümü yazıcı veya PC'den alınır.

Bekçi Kodu:

869

Belirli bir saatte belirli bir noktadan çağrı kayıt cihazına bilgi göndermek için:



Bulduğunuz noktadaki telefonun ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



869 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

KY16 Sayfa Atlama:

0

8763

MS224 santralı bu servisi desteklemez.

KY16 Mini Yazıcı'da bir tam sayfa atlatmak için:



Ahizeyi kaldırın ve çevir sesini dinleyin



8763 tuşlayın tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

KY16 Satır Atlama:

0

8762

MS224 santralı bu servisi desteklemez.

KY16 Mini Yazıcı'da bir satır atlatmak için:



Ahizeyi kaldırın ve çevir sesini dinleyin



8762 tuşlayın tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

KY16'yı Devreden Çıkarma:

0

8760

MS224 santralı bu servisi desteklemez.

KY16 Mini Yazıcı devre dışı olduğu durumda döküm alınmaz ve ilgili kayıtlar santralın hafızasında saklanır.

KY16 Mini Yazıcı'yı devreden çıkartmak için:



Ahizeyi kaldırın ve çevir sesini dinleyin



8760 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

KY16'yı Devreye Alma:

0

8761

MS224 santralı bu servisi desteklemez.

KY16 Mini Yazıcı devreye alındığı zaman santralın hafızasında saklanan kayıtlar otomatik olarak KY16 Mini Yazıcı üzerinden dökülür.

KY16 Mini Yazıcı'yı devreye almak için:



Ahizeyi kaldırın ve çevir sesini dinleyin



8761 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Herhangi bir dış hattın yapılan bütün görüşmelerin detaylı dökümünü ve iç aboneler hakkındaki çağrı kayıt bilgilerini KY16 mini yazıcı ile elde edebilirsiniz. Santralınızın yazıcıya bu bilgileri göndermesi için yazıcı devrede kodu girilmelidir.
- 8760 programı ile yazıcı devre dışı bırakıldığında sistem görüşme detaylarını hafızasında saklar, yazıcı devreye alındığında bu bilgileri yazıcıya gönderir.

ALINAN RAPORLARA ÖRNEKLER

Bu örnekler MS128 için verilmiştir. Ancak abone numaraları ve dış hat numaraları dışında tüm yapı diğer santral için de aynen geçerlidir.

Çağrı Kayıt Dökümü Örnekleri:

#0001 SI
08/12/01 14:34:17 14:34:38 00:21 111 123 02 M92 0023 0000046 4483219

Açıklama:**1. satır:**

Sayaç (örneğin: #0001),
Çağrı tipi (örneğin: SI)
SI: Şehir içi arama
SA: Şehirlerarası arama
MA: Milletlerarası arama
G: Gelen arama
C: Gelen cevaplanmamış arama

2. satır:

Tarih,
Başlangıç zamanı,
Bitiş zamanı,
Görüşme süresi,
Başlatan abone numarası (3 basamak),
Bitiren abone numarası (3 basamak),
Kullanılan dış hattın numarası (2 basamak),
Algılanan kontör sayısı (4 basamak),
Ücret (7 basamak),
Çevrilen dış hat numarası.

Toplam Ücret Sorgulaması Sonucunda Dökülen Özet Bilgi Örneği:

08/12/2001 16:35
112 0023 0000046

Açıklama:

Toplam ücret sorgulamasının yapıldığı tarih,
Toplam ücret sorgulamasının yapıldığı saat,
Toplam ücret sorgulaması yapılan abone numarası,
Toplam kontör sayısı,
Toplam ücret.

Bekçi Kodu Örneği:

B 08/12/01 15:38:42 116 BEKCI KODU

Açıklama:

B Bekçi kodu dökümü,
Kodun çevrildiği andaki tarih,
Kodun çevrildiği andaki saat,
Bekçi kodunun çevrildiği abone numarası.

Ortak Hafıza Örneği:

00 02122562349

Açıklama:

Ortak hafıza kayıt no,
Harici numara.

Abone Parametre Örneği:

ABONE	118
YON	115
PBX	112
GYON	113
GPABX	112
YETKİ	03
GYET	01
OYET	05
GRUP	01
SURE	06

Açıklama:

Sorgulanan abone numarası,
Çağrı Yönlendirme aktiflenmiş olan abone numarası (gündüz modu için),
PBX Gruptaki bir sonraki abone numarası (gündüz modu için),
Çağrı Yönlendirme aktiflenmiş olan abone numarası (gece modu için),
PBX Gruptaki bir sonraki abone numarası (gece modu için),
Dış hat erişim yetki seviyesi (gündüz modu için),
Dış hat erişim yetki seviyesi (gece modu için),
Araya Girme Yetki seviyesi,
Dış hat erişim grup numarası,
Dış hat görüşme süre limiti.

Dış Hat Parametre Örneği:

DIŞHAT	01
YON	115
PABX	02
GYON	113
GPABX	03
HAT AÇIK	
ARAMA	DP / DTMF
ROBOP/DİREKT İÇ HAT	
GRUP	01, 03

Açıklama:

Sorgulanan dış hat numarası,
Bu dış hattın gelen çağrılarının çalacağı abone numarası (gündüz modu için),
PBX Gruptaki bir sonraki dış hat numarası (gündüz modu için),
Bu dış hattın gelen çağrılarının çalacağı abone numarası (gece modu için),
PBX Gruptaki bir sonraki dış hat numarası (gece modu için),
Servis durumu,
Sinyalleşme durumu,
Çağrı cevaplama yöntemi,
Erişim grup numarası.

Hatırlatma veya Uyandırma Mesajı Örnekleri:

#G 08/12/01 15:49:15 07:30:00 122 HATIRLATMA GIRILDI

Açıklama:

#G : Hatırlatma (uyandırma) aktiflendi bilgisi,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) aktiflendiği tarih,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) aktiflendiği saat,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) devreye gireceği saat,
Hatırlatmanın aktiflendiği abone numarası.

#A 09/12/01 07:31:23 121 HATIRLATMA GERÇEKLEŞTİ

Açıklama:

#A : Hatırlatma (uyandırma) gerçekleşti bilgisi,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) gerçekleştiği tarih,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) gerçekleştiği saat.

#I 08/12/01 15:49:48 121 HATIRLATMA İPTAL EDİLDİ

Açıklama:

#I : Hatırlatma (uyandırma) iptal edildi bilgisi,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) iptal edildiği tarih,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) iptal edildiği saat.

#F 09/12/01 07:34:00 127 HATIRLATMA GERÇEKLEŞMEDİ

Açıklama:

#f : Hatırlatma (uyandırma) başarısız bilgisi,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) başarısız olduğu tarih,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) başarısız olduğu saat.

Otel Odası Sorgulama Örneği:

ODA 138 BOS, TEMİZ

Açıklama:

Oda numarası,
Oda doluluk durumu,
Oda temizlik durumu.

Toplu Otel Odası Sorgulama Örneği:

ODA RAPORU	12/06/02	12:00		
ODA 138			BOS	TEMİZ
ODA 139			DOLU	TEMİZLENİYOR
ODA 140			DOLU	KİRLİ

Açıklama:

Oda raporu,
Raporun alındığı tarih,
Raporun alındığı saat,
Oda numarası,
Oda doluluk durumu,
Oda temizlik durumu.

